WRZ.270.211.2023

***Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego***

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Świadczenie usług wsparcia informatycznego przez specjalistę dla środowiska VMware”**

1. **Przedmiot Zamówienia**
   1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu wsparcia informatycznego dla Centrum  e-Zdrowia przez specjalistę (zwanego dalej „Specjalistą” lub „Kandydatem”) spełniającego określone wymagania oraz posiadających określone kompetencje i  doświadczenie.
   2. Zadania wsparcia Zamawiającego przez Wykonawcę będą realizowane w szczególności w następującym zakresie:
      1. Administracji i utrzymania systemów teleinformatycznych Zamawiającego;
      2. Wsparcia w instalacji oraz konfiguracji narzędzi i systemów teleinformatycznych, na środowisku będącym w posiadaniu Zamawiającego;
      3. Wytwarzania i aktualizacji dokumentacji użytkowej i utrzymaniowej oraz powykonawczej systemów teleinformatycznych Zamawiającego;
      4. Usuwania błędów w istniejących i modyfikowanych systemach teleinformatycznych Zamawiającego;
      5. Prac nad architekturą systemów teleinformatycznych;
      6. Testów wprowadzonych zmian w systemach i środowiskach teleinformatycznych;
      7. Wsparciu Zamawiającego w obsłudze zgłoszeń użytkowników;
   3. Szacowana na potrzeby określenia maksymalnej wartości zamówienia liczba roboczogodzin (RBH), które mogą zostać wykorzystane wynosi**200**.
   4. Maksymalny termin rozpoczęcia świadczenia usługi Wsparcia od dnia zawarcia Umowy **wynosi 7 dni.**
2. **Wymagany Specjalista**
   1. Wykonawca zapewni Specjalistę o doświadczeniu i kwalifikacjach określonych w  poniższym punkcie. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zapewnił osoby posiadające, co najmniej niżej opisane kwalifikacje:

|  |  |
| --- | --- |
| **Specjalista** | **Wymagane kompetencje** |
| Architekt Vmware (1 osoba) | **KOMPETENCJE OBLIGATORYJNE:**   1. Minimum 3 lata doświadczenia zawodowego w projektowaniu infrastruktury VMware dla systemów o wysokiej wydajności i niezawodności  w tym:  * VMware vSphere * VMware Streched Cluster  1. Minimum 2 lata doświadczenia zawodowego w projektowaniu infrastruktury VMware dla systemów o wysokiej wydajności i niezawodności  w tym:  * VMware Tanzu * VMware NSX-T * VMware vSAN   **KOMPETENCJE DODATKOWE:**   1. Minimum 3 lata doświadczenia w planowaniu pojemności i wydajności infrastruktury. 2. Doświadczenie w zakresie projektowania rozwiązań z uwzględnieniem zapewnienia bezpieczeństwa informacji w systemach teleinformatycznych; 3. Znajomość narzędzi do utrzymania kontenerowego środowiska na platformie VMware; 4. Znajomość kontenerowych systemów dostarczanych za pomocą Kubernetes na platformie TANZU; 5. Umiejętność instalacji i utrzymania systemów Linux; 6. Doświadczenie w integracji z systemami automatyzacji wykorzystywanymi do składowania, deploy-u i uruchamiania aplikacji; 7. Umiejętność administrowania systemami Jenkins, GitLab wraz z umiejętnością integracji z narzędziami w VMware; 8. Znajomość narzędzi automatyzacji Terraform lub Ansible; 9. Umiejętność konfiguracji narzędzi z rodziny VMware Cloud, np.: vRealize Automation, vRealize Operation. |

* 1. Kompetencje określone w punkcie 2.1 jako **Obligatoryjne** są wymagane i niespełnienie, któregokolwiek wymagania skutkować będzie odrzuceniem oferty.
  2. Kompetencje określone w punkcie 2.1 jako **Dodatkowe**, będą podlegały ocenie w ramach kryterium „Kompetencje dodatkowe” na podstawie CV i rozmowy, na warunkach określonych w Załączniku „Szczegółowy opis oceny”.
  3. Użyte powyżej nazwy własne są nazwami metodyk prowadzenia projektów, technologii lub oprogramowania używanego przez Zamawiającego w istniejących systemach informatycznych.
  4. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Specjalista będzie każdorazowo realizować zadania określone przez Zamawiającego, związane z jego kwalifikacjami.
  5. Wykonawca zapewni Specjalistę, który posiada kompetencje niezbędne do tego, żeby wszystkie usługi i zadania wykonywane w ramach realizacji zamówienia mogły być wykonane prawidłowo niezależnie od tego, czy dokumentacja, która dotyczy danej usługi lub zadania jest dostępna w języku polskim, czy języku angielskim.
  6. Zamawiający wymaga, aby osoba wymieniona w pkt 2.1 OPZ posiadała znajomość języka polskiego, umożliwiającą dobrą komunikację adekwatną do pełnionej roli i  przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza osoby bez znajomości języka polskiego w  przypadku, gdy Wykonawca na własny koszt zapewni tłumacza języka polskiego, który zapewni stałe i biegłe tłumaczenie w kontaktach pomiędzy Zamawiającym a personelem Wykonawcy, a także zapewni tłumaczenie na bieżąco wszystkich dokumentów związanych z  realizacją przedmiotowego zamówienia, stworzonych zarówno przez Wykonawcę, jak  i  dostarczonych przez Zamawiającego.

1. **Warunki świadczenia Usług, stanowiących przedmiot zamówienia:** 
   1. Specjalista świadczy usługi na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego w miejscach i lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający przewiduje, że Specjalista może świadczyć usługi zdalnie, na terenie RP, w maksymalnym wymiarze określonym w punkt 1.3.
   2. Specjalista wykonuje zadania zlecone przez uprawnione osoby po stronie Zamawiającego w dziennym wymiarze godzin ustalonym przez Zamawiającego.
   3. Zamawiający może w sposób dowolny dysponować zakresem zadań Specjalisty pod warunkiem, że zlecane prace będą odpowiadały kwalifikacjom Specjalisty.
2. **Informacje dodatkowe dla Specjalisty**
   1. Świadczenie usługi wsparcia informatycznego dla środowiska Vmware przez Specjalistę będzie miało miejsce **od dnia przystąpienia do jej świadczenia zgodnie z pkt 1.4 OPZ przez okres 2 miesięcy** lub do wyczerpania wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy w zależności, które nastąpi wcześniej.
   2. Zamawiający dopuszcza możliwość, że prace i projekty realizowane w ramach Umowy mogą być finansowane ze środków budżetowych w szczególności środków pochodzący z Unii Europejskiej, Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa i innych.